

Projekt

z dnia 14 stycznia 2019 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY GAWORZYCE**

z dnia 2019 r.

zmieniająca uchwałę w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994, 1000, 1349, 1432 i 2500) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, 1629) Rada Gminy Gaworzyce uchwała, co następuje:

§ 1. W Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiącym załącznik do uchwały nr XXXVIII/310/2018 Rady Gminy Gaworzyce z dnia 25 października 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2018 r. poz. 5591) wprowadza się następujące zmiany w § 25:

- 1) ust. 3 otrzymuje brzmienie: "3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do złożenia reklamacji w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo."
- 2) ust. 4 otrzymuje brzmienie: „4. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać po otrzymaniu faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji."

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gaworzyce.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Edward Białek

Małgorzata Bączkowska

RADCA PRAWNY
WE/LG/254

UZASADNIENIE

Do kompetencji rady gminy, zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152, 1629), należy uchwalenie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zgodnie z ust. 5 ww. artykułu, regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym m.in. standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków. Obecne zapisy regulaminu (§ 25 ust. 3 i 4) określają terminy, w których powinno dokonać się zgłoszenia reklamacji. Ponieważ art. 19 ust. 5 pkt 8 nie wskazuje na obowiązek określenia terminów a jedynie sposób załatwienia reklamacji, należy dostosować zapisy regulaminu do obowiązujących przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

W związku z powyższym podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.